

## **MOTIE VREEMD AAN DE ORDE**

### **Aanstellen van een vertrouwenspersoon voor jeugdigen en ouders**

De raad van de gemeente Westerwolde, in vergadering bijeen op 12 november 2025, gelezen het rapport 'Niet gehoord en niet gezien' van het Meldpunt Jeugdbescherming Noord

#### **Constaterende dat:**

- jeugdigen en ouders binnen de jeugdbescherming zich vaak niet gehoord of gezien voelen;
- het rapport melding maakt van structurele knelpunten zoals gebrek aan communicatie, wisselende gezinsvoogden en onvoldoende waarheidsvinding;
- betrokkenen aangeven behoefte te hebben aan een laagdrempelig, onafhankelijk aanspreekpunt.

#### **Overwegende dat:**

- een vertrouwenspersoon kan bijdragen aan het herstel van vertrouwen tussen gezinnen en instanties;
- vroegtijdige signalering van problemen escalatie kan voorkomen;
- het essentieel is dat jeugdigen en ouders zich veilig en serieus genomen voelen binnen het jeugddomein.

#### **Verzoekt het college:**

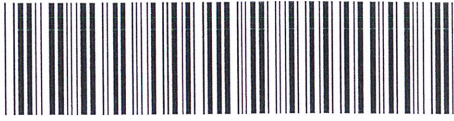
- te onderzoeken op welke wijze een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor jeugdigen en ouders binnen het sociaal domein van Westerwolde kan worden ingericht;
- hierbij ervaringsdeskundigen, jongeren, ouders en relevante partners te betrekken;
- de raad hierover vóór 1 maart 2026 te informeren en een voorstel tot uitvoering voor te leggen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Herma Hemmen                      Fractie Lijst Hemmen

René Kriek                              Fractie GroenLinks

Sander Keizer                              Fractie PvdA



Aan de raad van de gemeente Westerwolde  
Dorpstraat 14  
9550 AA SELLINGEN

**datum:** 17-02-2026

**ons kenmerk:** Z/25/262675/D-710605

**doorkiesnummer:** 0599 32 02 20

**onderwerp:** B1490 motie aanstellen van een vertrouwenspersoon voor jeugdigen en ouders

Geachte heer/mevrouw,

In uw raadsvergadering van 12 november 2025 heeft u het college verzocht te onderzoeken op welke wijze een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor jeugdigen en ouders binnen het sociaal domein van Westerwolde kan worden ingericht en de gemeenteraad hierover in maart 2026 te informeren en een voorstel tot uitvoering voor te leggen.

Naar aanleiding van alle onrust rond de situatie bij JB Noord, kunnen wij dit verzoek goed begrijpen. Wij hebben onderzocht welke mogelijkheden er tot invulling van de functie van vertrouwenspersoon zijn. In onze zoektocht zijn we uitgekomen bij Zorgbelang Groningen. Zorgbelang geeft reeds invulling aan deze functie, waarbij accentverschillen bespreekbaar zijn. Hierover zijn we met Zorgbelang in gesprek.

We vertrouwen er op met de afspraken met Zorgbelang een goede invulling aan uw motie te geven.

### **Onafhankelijk**

Zorgbelang behartigt in de provincie Groningen de belangen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg. Wij vinden onafhankelijkheid van een vertrouwenspersoon uiterst belangrijk. Zorgbelang wordt gesubsidieerd door provincie Groningen en is daarmee onafhankelijk. Zorgbelang werkt samen met gemeenten, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en kennisinstellingen.

### **Vertrouwenspersoon Jeugdhulp**

Zorgbelang voert in de provincies Drenthe, Friesland of Groningen reeds een aantal jaren de functie vertrouwenspersonen Jeugdhulp uit. De vertrouwenspersonen zijn er voor kinderen en jongeren, maar óók voor ouders en andere verzorgers.

Wat kan de vertrouwenspersoon jeugdhulp betekenen?

- luistert als de inwoner ergens mee zit;
- geeft informatie over hoe jeugdhulp werkt en wat rechten en plichten zijn;
- geeft advies wanneer men problemen heeft met de hulpverlening en zoekt samen naar oplossingen;
- ondersteunt in een klachtenprocedure en gaat bijvoorbeeld mee naar een klachtgesprek.

#### **Bezoekadres**

Gemeentehuis Sellingen  
Dorpsstraat 1, 9551 AB Sellingen

#### **Telefoon**

(0599) 32 02 20

#### **Postadres**

Gemeente Westerwolde  
Postbus 14, 9550 AA Sellingen

#### **E-mail & website**

gemeente@westerwolde.nl  
www.westerwolde.nl

### **Onafhankelijk, vertrouwelijk en gratis**

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en werken niet voor gemeenten of jeugdhulpinstellingen. Er wordt geen informatie gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de inwoner, behalve wanneer er sprake is van gevaar voor de inwoner of voor een ander. De ondersteuning door de vertrouwenspersoon jeugdhulp in de provincie Drenthe, Friesland en Groningen is gratis en valt onder verantwoordelijkheid van Zorgbelang Groningen.

### **Ontevreden**

Als de inwoner niet tevreden is over het vertrouwenswerk, gaat Zorgbelang graag in gesprek om te kijken wat eraan gedaan kan worden. Hiervoor hebben ze een speciale klachtenprocedure.

### **Vertrouwenspersonen jeugdhulp Drenthe, Friesland en Groningen bundelen krachten in VP Noord**

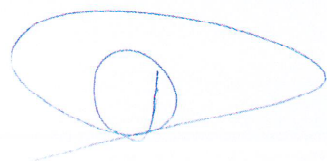
Sinds 1 januari zijn de vertrouwenspersonen jeugdhulp van Zorgbelang Drenthe, Fryslân en Groningen samengegaan onder de naam 'VP Noord, vertrouwenspersonen in de jeugdhulp'. Met als doel: een (nog) betere kwaliteit en continuïteit van dienstverlening met maximale aandacht voor cliënten van de jeugdhulp.

### **Bekendheid**

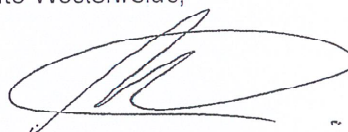
We zullen het bestaan van de vertrouwenspersoon Jeugdhulp via alle relevante communicatiekanalen onder de aandacht brengen en tevens toevoegen aan onze gemeentelijke communicatie met inwoners die gebruik maken van Jeugdhulp.

Met vriendelijke groet,

Burgermeester en wethouders van de gemeente Westerwolde,



René Roossien,  
Gemeentesecretaris



Jaap Velema,  
burgemeester

Voert je mee...



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2026 14:17  
**Aan:** griffie; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Beantwoording motie vertrouwenspersonen t.b.v. agendacommissie vanavond (afgestemd [REDACTED])  
**Bijlagen:** flyer-vp-volwassenen.pdf

Beste leden van de agendacommissie,

U geeft aan een onderbouwing te willen zien van de onderzoeksmogelijkheden en hoe ervaringsdeskundigen, jongeren, ouders en relevante partners hierbij zijn betrokken.

In onze beantwoording geven we aan dat we op zoek zijn gegaan naar mogelijkheden om recht te doen aan de motie.

### **Onderzoek**

In het ambtelijk Overleg Jeugd (alle 10 Groninger gemeenten) hebben wij het onderwerp vertrouwenspersoon Jeugdige en volwassenen geagendeerd en besproken. Daar werd duidelijk dat het provinciaal en landelijk zo georganiseerd is dat inwoners (jongeren/ouders/verzorgers) terecht kunnen bij onafhankelijke vertrouwenspersonen die gepositioneerd zijn bij Zorgbelang. Deze personen zijn niet in dienst bij een zorgaanbieder of gemeente en daarmee onafhankelijk, wat een erg belangrijke factor is.

### **Betrokkenheid ervaringsdeskundigen, jongeren, ouders en relevante partners**

Zorgbelang Groningen werkt samen met iedereen die betrokken is bij zorg, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning in de provincie Groningen:

- (ervaringsdeskundige) patiënten, cliënten, hun naasten, mantelzorgers en andere inwoners;
- hun vertegenwoordigers: patiënten- en cliëntenorganisaties, Adviesraden Wmo en andere belangenorganisaties;
- landelijke patiënten- en cliëntenorganisaties;
- zorgaanbieders en gemeenten in de provincie Groningen;
- zorgverzekeraar Menzis;
- collega Zorgbelang-organisaties elders in het land;
- zaVie: zorg en aandacht voor iedereen, behartigt de collectieve belangen van iedereen die in de provincie Groningen zorg, aandacht en ondersteuning nodig heeft;
- Platform Hattinga Verschure: behartigt de collectieve belangen van (ex-)mantelzorgers in de provincie Groningen;
- Onderling Sterk Steunpunt – provincie Groningen: dé belangenvereniging dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking.

Daarnaast werkt Zorgbelang samen met netwerkpartners als het Centrum voor Zelfregie en Participatie (CéZetPé). Dit ontwikkelt sinds 2014 vernieuwende ideeën, gericht op het versterken van de weerbaarheid en het denken vanuit de eigen kracht.

Uit bovenstaande mag geconcludeerd worden dat ruime betrokkenheid is gewaarborgd met ervaringsdeskundigen, jongeren, ouders en relevante partners.

Voor de volledigheid hebben we de flyer van de vertrouwenspersonen van Zorgbelang Groningen bijgevoegd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Hybride werken, gemeentehuis Sellingeren

---

**Van:** griffie <[griffie@westerwolde.nl](mailto:griffie@westerwolde.nl)>

**Verzonden:** maandag 20 april 2026 15:48

[REDACTED]

**Onderwerp:** Afdoening Motie M 2025-13

Goedemiddag,

In de agendacommissie is het afdoeningsvoorstel van de motie "Aanstellen van een vertrouwenspersoon voor jeugdigen en ouders" ([M 2025-13](#)) besproken.

De agendacommissie kan zich niet vinden in het voorstel om deze als afgedaan te beschouwen.

In uw brief d.d. 17 februari 2026 geeft u aan onderzoek te hebben gedaan welke mogelijkheden er zijn om te komen tot invulling van de functie van vertrouwenspersoon. Er is echter geen nadere duiding van deze onderzoeksmogelijkheden gegeven. Graag hoort de agendacommissie dan ook een onderbouwing van deze onderzoeksmogelijkheden en hoe ervaringsdeskundigen, jongeren, ouders en relevante partners hierbij zijn betrokken.

Met vriendelijke groet,

Namens de agendacommissie

De griffie

[REDACTED]

## Vertrouwenspersoon jeugdhulp

### Vragen of klachten?

De vertrouwenspersoon is er voor u!

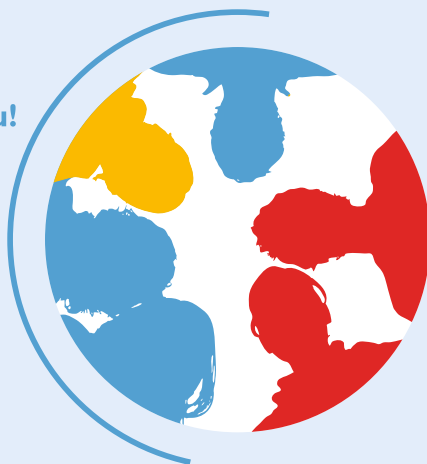
### Wat doet de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon geeft informatie, advies en ondersteuning aan iedereen met vragen of klachten over de gemeentelijke jeugdhulp in de provincie Groningen.

De vertrouwenspersoon is in dienst van Zorgbelang Groningen, de provinciale belangenorganisatie voor gebruikers van zorg en welzijn.

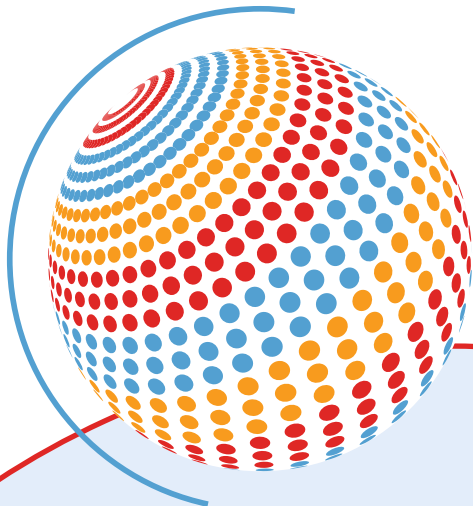
### Voor wie is de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is er voor iedereen die met jeugdhulp te maken heeft. Niet alleen voor kinderen en jongeren maar ook voor ouders, pleegouders, stiefouders en grootouders.



### Wanneer kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen

Als u vragen of klachten heeft over de jeugdhulp, dan kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen. Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over de wijze van bejegening of het handelen van hulpverleners, de informatieverstrekking en de rapportage of het plan van aanpak.



## Hoe werkt de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van de instellingen voor jeugdhulp. De vertrouwenspersoon ondersteunt en begeleidt, maar neemt de verantwoordelijkheid niet over, u houdt zelf de regie. Alles wat de vertrouwenspersoon doet, gebeurt in onderling overleg en met uw goedkeuring. De dienstverlening van de vertrouwenspersoon is kosteloos.

## Wat kunnen wij voor u doen?

- Wij luisteren naar u
- Wij geven antwoord op uw vragen
- Wij leggen uit hoe de jeugdhulp werkt
- Wij zoeken samen met u naar een oplossing voor uw problemen met de jeugdhulp
- Wij kunnen met u meegaan naar gesprekken die hierover gaan
- Wij vertellen u waar u recht op hebt

- Wij kunnen u helpen bij het schrijven van een klachtbrief en met u meegaan naar een zitting van de klachtencommissie

## Contactgegevens vertrouwenspersoon

Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en Zorgbelang Groningen voeren de functie vertrouwenspersoon in samenwerking met elkaar uit.

*Voor een eerste contact kunt u terecht bij het AKJ*

telefoon 088 555 1000

e-mail [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

website [www.akj.nl/contact](http://www.akj.nl/contact)

*Als u al contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang Groningen, kunt u ook bellen of e-mailen naar*

telefoon 050 571 3999

e-mail [vp@zorgbelang-groningen.nl](mailto:vp@zorgbelang-groningen.nl)

**akj** vertrouwenspersonen  
in de jeugdhulp